

Allgemeine Geschäftsbedingungen von **COMData IT-Solutions**

1) Vertragsgrundlagen

Alle Verträge sind abgeschlossen auf Grundlage der in der Bestellung festgelegten Vereinbarungen, und den nachstehenden Bedingungen. Die Zahlungsfähigkeit des Käufers wird bei Vertragsabschluß als selbstverständlich vorausgesetzt. Mit der Bestellung bzw. Auftragserteilung (auch mündlich, telefonisch, per eMail usw.) kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande. Der Kunde erkennt mit seinem Auftrag alle Bestandteile und Verpflichtungen aus den vorliegenden AGB unumstößlich an.

2) Lieferfristen, Lieferung und Abnahme

Die Lieferzeit für Hardware von DELL beträgt in der Regel 5 - 10 Werktage nach Eingang der Bestellung bei **COMData IT-Solutions**. **COMData IT-Solutions** verpflichtet sich bei evtl. Lieferschwierigkeiten die zu Verzögerungen führen können, diese dem Kunden sofort nach bekannt werden mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt bei Lieferverzögerungen nach angemessener Frist vom Kaufvertrag zurück zu treten. **COMData IT-Solutions** behält sich einen Rücktritt in Fällen die von uns nicht zu vertreten sind, z.B. Produktionseinstellung des Herstellers usw. vor. Ein Widerspruchs- und Rückgaberecht besteht ausdrücklich nur bei Privatpersonen - nicht bei Firmenkunden.

Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme der von ihm bestellten und gelieferten Ware.

Wir liefern direkt zur Bestelladresse des Kunden, auf Rechnung oder per Nachnahme innerhalb Deutschlands mit der DEUTSCHEN POST AG, UPS oder Trans-o-Flex. Für Verpackungs- und Versandkosten erheben wir eine Pauschale lt. unserer jeweils gültigen Preisliste. Eine evtl. Transportversicherung ist im Kaufpreis inbegriffen.

Bitte beachten Sie: Eine Rücksendung bei Reklamation kann nur ausreichend frankiert erfolgen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

3) Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise sind grundsätzlich Barverkaufspreise - sofort und ohne Abzug zahlbar bei Erhalt der Ware bzw. Rechnung. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Preisänderungen die außergewöhnlichen Schwankungen am Markt unterliegen, werden wir dem Kunden umgehend nach bekannt werden mitteilen. **COMData IT-Solutions** liefert Komplettsysteme (PC, Notebook, Server) nur gegen Vorkasse nach Zahlungseingang. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung grundsätzlich Eigentum von **COMData IT-Solutions!**

4) Haftungsausschluss und Schadensersatzansprüche

Eine Haftung über die übliche Gewährleistung des Herstellers wird von **COMData IT-Solutions** nicht übernommen, es sei denn, es ist uns grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen. Bei Rücktritt aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag ist **COMData IT-Solutions** berechtigt 20 Prozent des Kaufpreises als Ersatz für Aufwendungen und Entschädigung für Wertminderung zu verlangen.

5) Preise

Hardware- und Software-Preise auf Anfrage. Unsere Preise sind grundsätzlich freibleibend und unterliegen den natürlichen Schwankungen am Markt. Unsere Angebote behalten 14 Tage Gültigkeit. Unsere Servicepreise entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste. Diese ist Bestandteil unserer AGB.

6) Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist bestimmt der Hersteller der von uns vertriebenen Komponenten. In der Regel sind das 24 Monate ab Verkaufsdatum für Privat-, 12 Monate für Geschäftskunden. Als Nachweis gilt unsere Rechnung in Verbindung mit der Garantierkunde des Herstellers.

Alle Komplettsysteme werden gebrauchsfertig übergeben, incl. dem vom Kunden bestellten und eingebauten Zubehör, sowie der gewünschten, fertig installierten Software. Sollte nach Übergabe ein vom Kunden verursachter Zustand eintreten der den problemlosen Betrieb unserer Systeme nicht mehr sicherstellt, kann eine Wiederherstellung grundsätzlich nur gegen Berechnung erfolgen.

7) Allgemeine Hardware-Informationen

COMData IT-Solutions vertreibt nur Produkte namhafter Hersteller. Wir sind immer bemüht die Wünsche unserer Kunden bei der Auswahl der Komponenten zu berücksichtigen. Sollte trotzdem einmal etwas nicht mehr lieferbar sein bieten wir soweit möglich gleichwertigen Ersatz an.

8) Service und Kundendienst

Für Service und Kundendienstleistungen berechnen wir unsere Arbeitszeit je 15min (AW), sowie die Anfahrt nach unserer jeweiligen gültigen Preisliste. Für Serviceleistungen ist die kleinste Verrechnungseinheit 2 Arbeitswerte (AW).

Bitte beachten Sie: Wir leisten keinerlei kostenlose telefonische Beratung oder Support.

Die Verantwortung für die entsprechende Datensicherung vor Zugriff unserer Technik liegt einzig und allein beim Kunden, und ist unter keinen Umständen auf COMData IT-Solutions übertragbar. Unsere Technik sorgt beim Zugriff auf das System des Kunden mit den geeigneten Mitteln für die Wiederherstellung der einwandfreien Funktion, und wird einen evtl. Datenverlust dabei nicht berücksichtigen. Die Auswahl der dazu notwendigen Mittel bleibt einzig und allein unserem Techniker vor Ort vorbehalten. COMData IT-Solutions lehnt deshalb jeden Schadenersatz durch Datenverlust ausdrücklich im Vorfeld schon ab. Ebenso ist unserer Technik die entsprechende Software zur Installation im Originalzustand zur Verfügung zu stellen. Auf keinen Fall wird der Techniker illegale Software installieren.

9) Internet-Service und Webhosting

COMData IT-Solutions. wird keine Unterstützung leisten, bei der Gestaltung und Veröffentlichung rechtsradikaler, gewaltverherrlichender oder pornographischer Seiten. Insbesondere übernehmen wir auch keinerlei rechtliche Verantwortung bei nachträglicher Veränderung. Dies erkennt der Kunde ausdrücklich mit seiner Unterschrift an. Bei groben Verstößen seitens des Kunden ist COMData IT-Solutions berechtigt, die Seiten ohne weitere Informationen vom Webserver zu entfernen. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühren ist dabei nicht möglich.

Unsere Verträge beinhalten eine Mindestlaufzeit von 1 Jahr ab Abschlussdatum, und verlängern sich jeweils automatisch zum Ablauf um ein weiteres Jahr. Eine evtl. Kündigung hat schriftlich zu erfolgen, und muss uns spätestens 3 Monate vor Ablauf des Jahres vorliegen. Bei nicht fristgerechter Kündigung ist eine vorzeitige Auflösung nur gegen Zahlung einer Abstandssumme möglich.

In Zusammenarbeit mit der Firma Geotrust ist es uns möglich auf Wunsch eine Domain im SSL-Verfahren zu verschlüsseln. Gerne unterbreiten wir bei Bedarf ein entsprechendes Angebot.

Ein beabsichtigter Wechsel zu einem anderen Provider ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich. Auch hier muss der mit uns abgeschlossene Vertrag fristgerecht (s.o.) gekündigt werden, sowie ein KK-Antrag (Antrag auf Konnektivität-Koordination) des Kunden vorliegen. Liegt der KK-Antrag nicht rechtzeitig vor, muss die betroffene Domain weiter in Rechnung gestellt werden.

Zur Beachtung!

Wartungsverträge setzen administrative Rechte unsererseits voraus. Der Kunde erteilt bei Abschluss eines Wartungsvertrages uns automatisch die notwendigen Rechte des betr. Webserverns. Näheres regelt der jeweilige Vertragstext.

10) Sicherheit und Datenschutz

Wie viele andere Firmen speichern auch wir personenbezogene Daten zur Abwicklung von Anfragen und/oder Aufträgen. Dabei stellen wir sicher, dass diese Daten nicht in fremde Hände geraten, sowie auch keinerlei Daten von uns an Dritte weitergegeben werden. Den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes schenken wir dabei gesonderte Beachtung. Näheres dazu lesen Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unseren Webseiten.

11) Allgemeine Informationen

Alle über diese AGB hinausgehenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen gelten als nicht getroffen. Sollten eine oder mehrere Teile in diesen AGB geregelten Einzelheiten rechtlich unwirksam sein oder werden, so bleiben alle anderen Teile davon unberührt und behalten ihre Gültigkeit. An Stelle der unwirksam gewordenen Klausel soll eine dem Sinn und Zweck dieser AGB entsprechende treten.

Gerichtsstand für evtl. Streitigkeiten aus diesen AGB ist Ludwigshafen.